

**Политика загородного отеля  
«Лесная ласточка» в отношении обработки  
персональных данных**

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Цели обработки персональных данных .....	4
3. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются .....	4
4. Принципы и условия обработки персональных данных .....	5
5. Организация обработки персональных данных .....	6
6. Сбор и обработка «Другой информации» .....	6
7. Права Субъекта персональных данных .....	7
8. Права и обязанности Оператора при обработке персональных данных .....	7
9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке .....	8
10. Ответственность Оператора .....	9

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику загородного отеля «Лесная ласточка» (далее – Оператор), которая состоит из:

- ООО «Ирондель» (ИНН 5077013820), адрес: 142271, Московская область, г.о. Серпухов, тер. Глубоково-3, д.1;

- ИП Сильнов Виктор Владимирович (ОГРНИП 324508100538105), адрес: 142271, Московская область, г.о. Серпухов, тер. Глубоково-3, д. 1;

в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящий документ «Политика загородного отеля Лесная ласточка» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ; Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085 иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

1.3. Использование Пользователем (далее - Субъектом персональных данных) сайта <https://lastochka-mo.ru/> (далее – Сайт) (далее вместе именуемые - Сервис) означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Субъект персональных данных должен воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора.

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречия с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

1.8. Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: [info@lastochka-mo.ru](mailto:info@lastochka-mo.ru).

Срок рассмотрения обращений не превышает 10 (десяти) рабочих дней со дней обращения.

1.9. Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальном сайте Оператора по адресу: <https://lastochka-mo.ru/>.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- идентификации Субъекта персональных данных в целях оказания гостиничных и/или иных услуг в соответствии гражданским законодательством Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров;
- заключения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и иных услуг и их дальнейшего исполнения;
- предоставления Субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам Сервисов;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- определения места нахождения Субъекта персональных данных для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставления Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- создания учетной записи, если Субъект персональных данных дал согласие на создание учетной записи
- организации и ведения кадрового делопроизводства;
- привлечения и отбора кандидатов на работу;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- а также в других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

## **3. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются**

3.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором для достижения указанных целей.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся клиентами (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Оператора, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Оператора при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора в связи с оказанием им Оператором гостиничных и/или иных услуг;
- физические лица, являющиеся сотрудниками;
- физические лица, являющиеся кандидатами на должности сотрудников;

- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным договорам гражданско-правового характера;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных, или обработка персональных данных которых необходима Оператору для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

## **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

### **4.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **4.2. Условия обработки персональных данных**

4.2.1. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- получено согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных

исследовательских целях;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **5. Организация обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

5.3. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

5.4. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

5.5. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

5.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Оператор в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

5.7. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Оператором осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Сбор и обработка «Другой информации»**

6.1. В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя Сайта Оператора, но используются Оператором с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Оператором с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Оператором для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Оператора.

6.2. Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) Оператор может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения;

в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## **8. Права и обязанности Оператора при обработке персональных данных**

8.1. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных исключительно для целей, заявленных в настоящей Политике;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги,
- идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
- по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- вести учет обращений Субъектов персональных данных.

- уведомлять Субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением, предусмотренных законом Российской Федерации случаев.
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- Оператор обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Учетом машинных носителей персональных данных.
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Обучением персонала Оператора, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.



## **10. Ответственность Оператора**

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных осуществляют уполномоченные лица

10.2. Оператор, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае продажи Сервиса к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

10.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если:

10.4.1. Персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

10.4.2. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

10.4.3. Были разглашены с согласия Субъекта персональных данных.